



# NEWSLETTER // MAINTPHI

Caros parceiros,

É com grande satisfação que vos trazemos mais uma edição da nossa newsletter, onde compartilhamos alguns dos projetos e serviços que temos realizado recentemente.

Nesta edição, destacamos trabalhos realizados em alternadores e transformadores em diversas localidades, desde os Açores até Gibraltar. São projetos que refletem a nossa constante busca por oferecer soluções de qualidade e eficiência para os nossos Clientes, sempre com o compromisso de entregar serviços de excelência.

Esperamos que a leitura seja proveitosa e que possamos sempre contar com a vossa confiança e parceria.

## **EDITORIAL**

O ano 2022 foi um ano muito positivo, com um crescimento de **31,5%** da faturação relativamente a 2021 e com uma rentabilidade aceitável.

A taxa de utilização anual do pessoal de Operações foi de **86,45%**, sendo este indicador de desempenho fundamental para as empresas prestadoras de serviço de Manutenção.

## **Mercado:**

Iniciamos a prestação de serviços em novos clientes como sejam a EDA – Electricidade dos Açores, EDP Renewables, PROADEC, CONTINENTAL - MABOR, NAVIGATOR Cacia, e mantivemos tantos outros como a EEM, AIE, LUSOFINSA, FERPINTA, SONAE, CABELTE, CP, etc.

Em 2022 mantivemos contactos com Parceiros estratégicos.

A nossa permanente aposta na diversificação do nosso portefólio de serviços e a atenção às necessidades dos nossos Clientes, levou-nos a desenvolver 2 novos serviços para o sector da Energia para o diagnóstico de alternadores.

## **Marketing & Vendas:**

Durante 2022 a Maintphi esteve presente em 2 feiras / conferências - Maintek e Expo Gondomar 2022.

Houve uma atenção especial para acções de M&V, nomeadamente na actualização do “site” da empresa e com várias publicações nas redes sociais.

- **Análise de Satisfação dos Clientes 2022:**

Para acompanharmos o nível de satisfação dos nossos Clientes lançamos todos os anos a Análise da Satisfação dos Clientes (NPS) e recolhemos o seu feedback. Em 2022 a avaliação média foi de **9,4** em **10**, o que significa que temos uma forte imagem no Mercado.

## **Recursos Humanos:**

O principal valor de uma empresa de Manutenção é o seu pessoal. A exigência da nossa actividade implica uma grande Disponibilidade, Polivalência, Disciplina e, cada vez mais, “Competência”.

Por isso continuamos a reforçar a equipa, e a recrutar novos colaboradores qualificados.

A atractividade da Maintphi no mercado de trabalho foi elevada pelo que foram recebidos centenas de currículos e efectuadas entrevistas para futuras necessidades de contratação.

Ao crescimento da actividade correspondeu um aumento do número de colaboradores de Operações; encerramos 2022 com 17 colaboradores directos contra 14 no final de 2021. Entretanto, e para satisfazer picos de carga de trabalho, reforçamos pontualmente a nossa capacidade.

Em 2022 os nossos colaboradores tiveram 4.744 horas de formação.

### ✓ **Análise do Clima Organizacional Maintphi 2022:**

Para acompanharmos o nível de satisfação dos nossos colaboradores lançamos todos os anos a Análise do Clima Organizacional e recolhemos o seu feedback. Em 2022 a avaliação média foi de **6,6** em **10**, o que significa que há espaço para melhoria.

## **Fornecedores:**

Tendo em conta o impacto dos fornecimentos na nossa actividade foi implementada uma análise de criticidade e identificadas alternativas para os fornecedores críticos.

Foi ainda mantida a “Avaliação de Fornecedores” e a lista de Fornecedores Qualificados.

## **Próximo Futuro:**

Nestes quase 5 anos de existência da Maintphi foram atingidos muitos dos nossos objectivos, mas muito ainda está por fazer e conseguir.

Para os próximos anos temos como objectivo a continuação da trajectória de crescimento sustentado com o reforço da nossa presença no Mercado. A este crescimento corresponderá o reforço da nossa equipa de colaboradores.

Falta ainda dar um grande passo que será a mudança de instalações (ou ampliação das existentes), o que nos permitirá crescer e sermos ainda mais eficientes.

Consideramos, entretanto, que estão reunidas as condições para que a Maintphi tenha um futuro seguro, possa trabalhar de forma regular com os seus próprios recursos, e seja menos dependente das condições de Mercado e influências pessoais.

---

## **Portefólio de Serviços:**

- ✓ Manutenção, reparação, recuperação e ensaios de equipamentos mecânicos e eléctricos:
  - Revisão geral e rebobinagem de motores eléctricos e alternadores;
  - Manutenção de transformadores.
- ✓ Contratos de Manutenção:
  - Auditorias de Manutenção;
  - Reengenharia e Consultoria de Manutenção;

- Manutenção Baseada na Condição;
- Preventiva Sistemática de Alternadores e periféricos;
- Manutenção de Transformadores, Postos de Transformação e Subestações;
- Manutenção de Parques Eólicos;
- Gestão Global de Motores Eléctricos e outros equipamentos rotativos;
- Gestão Global da Lubrificação;
- Manutenção Integral.
- ✓ Revisões Gerais de instalações industriais, de centros produtores de energia e de tratamento de águas;
- ✓ Montagem e desmontagem de instalações, equipamentos industriais;
- ✓ Instalação e manutenção de estações de tratamento de águas;
- ✓ Retrofit de equipamentos;
- ✓ Instalações eléctricas industriais.

### **Exemplos de serviços em 2022:**

No global, mais de 530 projetos de manutenção terminados em 2022.

### **Alternadores:**

- Revisão geral de quatro alternadores de 9.620 kVA, 6.300 V, 428,6 RPM na Central Termoelétrica do Caldeirão / EDA em São Miguel, Açores.
- Reparação pontual do isolamento do enrolamento do estator, no local, de um alternador de 670 kVA, 6600 V, 750 RPM na Central Hidroelétrica da Calheta / EEM na Madeira.
- Manutenção geral, no local, de dois alternadores de 14.600 kVA e 11.000 V na Central do Caniçal / AIE na Madeira.
- Inspeção de um alternador de 17.100 kVA, 11.000 V e 500 RPM em Gibraltar.
- Manutenção geral, no local, de um alternador de 3.688 kVA, 6.300 V e 1.000 RPM na Central do NorteShopping no Porto.
- Revisão geral em oficina de um grupo motor gerador de 10.000 kVA, 6.000 V e 1.500 RPM, e ensaios no local, /HITACHI Espanha.



- Revisão geral no interior da torre eólica de um gerador de 500 kW e 400 V / EDP Renováveis do Parque Eólico de Pena Suar no Porto.



- Reparação, na torre eólica de um gerador de 1.685 kVA e 1.500 RPM / EDP Renováveis no Parque Eólico de Alagoa de Cima.



### **Transformadores:**

- Manutenção geral, no local, de 6 TPs de 6,5/5,5 MVA - 30/6,6 kV e 2 TSA de 630 kVA - 30/0,4 kV na Central Térmica de Porto Santo / EEM na Madeira.



- Eliminação de fugas de óleo com substituição de juntas das travessias e substituição do óleo dielétrico, no local, de um transformador de 1.250 kVA e 30.000 V/ 690 V do Parque Eólico do Paul da Serra na Madeira.



- Eliminação de fugas, no local, de um transformador de 3.600 kVA, 6.600 V/ 30.000 V / EEM da Central Hidroelétrica da Serra da Água.



- Eliminação de fugas de óleo com substituição de juntas e substituição do óleo dielétrico, no local, de dois transformadores de 1.000 kVA e 15.000 V/ 400 V / HYDRO.



### **ETARS:**

- BEL S. Miguel / Açores - Retrofitagem da ETAR com aumento da capacidade de tratamento das águas:
  - Montagem de tanque com 210 mil litros de capacidade, incluindo estrutura antissísmica, tubagem e sistema elétrico de potência e comando.





## Paragens:

- Luso Finsa Nelas / Viseu -  
Manutenção geral, no local, de  
um pack de motores de  
elétricos de baixa tensão.



Agradecemos a vossa atenção. Como sempre, colocamo-nos à disposição para esclarecer qualquer dúvida ou necessidade.

Na MAINTPHI estamos comprometidos em entregar serviços de alta qualidade e eficiência, sempre na busca de soluções inovadoras que possam atender às necessidades dos nossos clientes.

Contem connosco para os desafios do presente e do futuro.

---

**“A fornecer os melhores serviços desde 2018”**

---

**Maintphi – Maintenance Philosophy, Lda.**

Travessa do Lordelo, 330 C – 4510-591 Fânzeres Gondomar

NIPC: 514 488 808

☎: +351 220176266

🌐: [www.maintphi.com](http://www.maintphi.com)

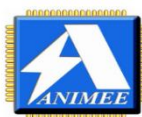
✉: [geral@maintphi.com](mailto:geral@maintphi.com)

# MAINTPHI

Siga-nos nas redes sociais:



Maintphi – Manutenção Industrial e Automação



ANIMEE - Associação Portuguesa das Empresas do Sector  
Eléctrico e Electrónico



APMI - Associação Portuguesa de Manutenção Industrial