

Root Cause – Causa Raiz

Porque é que os problemas e as avarias se repetem?

A maioria das organizações, face aos problemas e avarias, concentram o seu tempo na sua resolução, respondendo à necessidade do imediato e não pondo em causa meios, métodos e processos em uso na empresa. Mas será que é solução?

Obviamente, não. Os problemas e avarias continuam, e repetem-se!

Porque é que não se dedica mais atenção na identificação da “Causa Raiz” dos problemas?

Será porque a busca da “Causa Raiz” potencia colocar em causa as pessoas, meios, métodos e “tradições” vigentes e pode obrigar à saída da zona de conforto da organização?

A busca da causa raiz obriga ao aprofundamento do estudo do problema, potencia o debate e divergências, pode colocar em causa privilégios, mas permite a tomada de decisões suportadas e eficazes, minimizando ou eliminando a repetição de problemas e/ou avarias.

Hélder Mendonça

Director Geral

2021/10/21